

Klachtenregeling

1. Doel en uitgangspunten

Energie Beheer Nederland B.V. (EBN) hecht groot belang aan een zorgvuldige, transparante en rechtmatige uitvoering van haar aanbestedingsprocedures en procurement beleid. Met deze klachtenregeling beoogt EBN klachten van (potentiële) aanbieders tijdig, objectief en zorgvuldig te behandelen, zodat – waar mogelijk – onduidelijkheden of onvolkomenheden in een vroeg stadium kunnen worden hersteld.

Uitgangspunt is naleving van de Aanbestedingswet 2012 en de algemene beginselen van aanbestedingsrecht, in het bijzonder het gelijkheids-, transparantie- en motiveringsbeginsel.

2. Reikwijdte

Deze klachtenregeling is van toepassing op klachten die betrekking hebben op een lopende of afgeronde aanbestedingsprocedure of offerte-aanvraag van EBN. Klachten kunnen onder meer zien op de inhoud van aanbestedingsstukken, de wijze van beoordeling of de motivering van beslissingen.

3. Indienen van een klacht

Een klacht wordt schriftelijk en gemotiveerd ingediend bij EBN via het in de aanbestedingsstukken of offerte- aanvraag genoemde contactpunt, bij twijfel is dat inkoop@ebn.nl. De klagende aanbieder beschrijft duidelijk op welke onderdelen van de aanbesteding de klacht ziet en waarom hij het daarmee oneens is. EBN stimuleert aanbieders om klachten in eerste instantie rechtstreeks bij EBN in te dienen.

4. Ontvangst en behandeling

Na ontvangst van de klacht wordt de klagende partij een ontvangstbevestiging toegezonden, waarin tevens wordt aangegeven binnen welke termijn de klacht wordt behandeld. De klacht wordt beoordeeld door een klachtencommissie bestaande uit ten minste een jurist en een inkoper of Purchase en Tender coördinator van EBN die niet eerder inhoudelijk betrokken zijn geweest bij de betreffende aanbesteding of offerte- aanvraag, teneinde een zo objectief mogelijke beoordeling te waarborgen.

5. Beoordeling en besluitvorming

De klachtencommissie beoordeelt de klacht zorgvuldig en kan – indien de klacht (gedeeltelijk) gegrond wordt geacht – adviseren tot aanpassing van de aanbestedingsprocedure of offerte- aanvraag. Indien nodig treden de Procurement manager, Legal Counsel en de interne initiatiefnemer in overleg om tot een passende oplossing te komen. De uitkomst van de klachtenbehandeling wordt gemotiveerd aan de klagende partij meegedeeld.

6. Relatie tot rechtsbescherming

Het indienen van een klacht laat het recht van de aanbieder onverlet om een rechtsmiddel in te stellen, waaronder het starten van een kort geding bij de bevoegde rechter. Indien een voorlopige voorziening wordt aangespannen tegen EBN, worden de betreffende juridische stappen uitgevoerd.

7. Slotbepaling

Deze klachtenregeling maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten of offerte- aanvraag van EBN. Door deelname aan een aanbestedingsprocedure of offerte- aanvraag verklaart de aanbieder kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze klachtenregeling.