

Verbindende kracht in de energietransitie

Samenvatting **stakeholderonderzoek 2023**

ebn

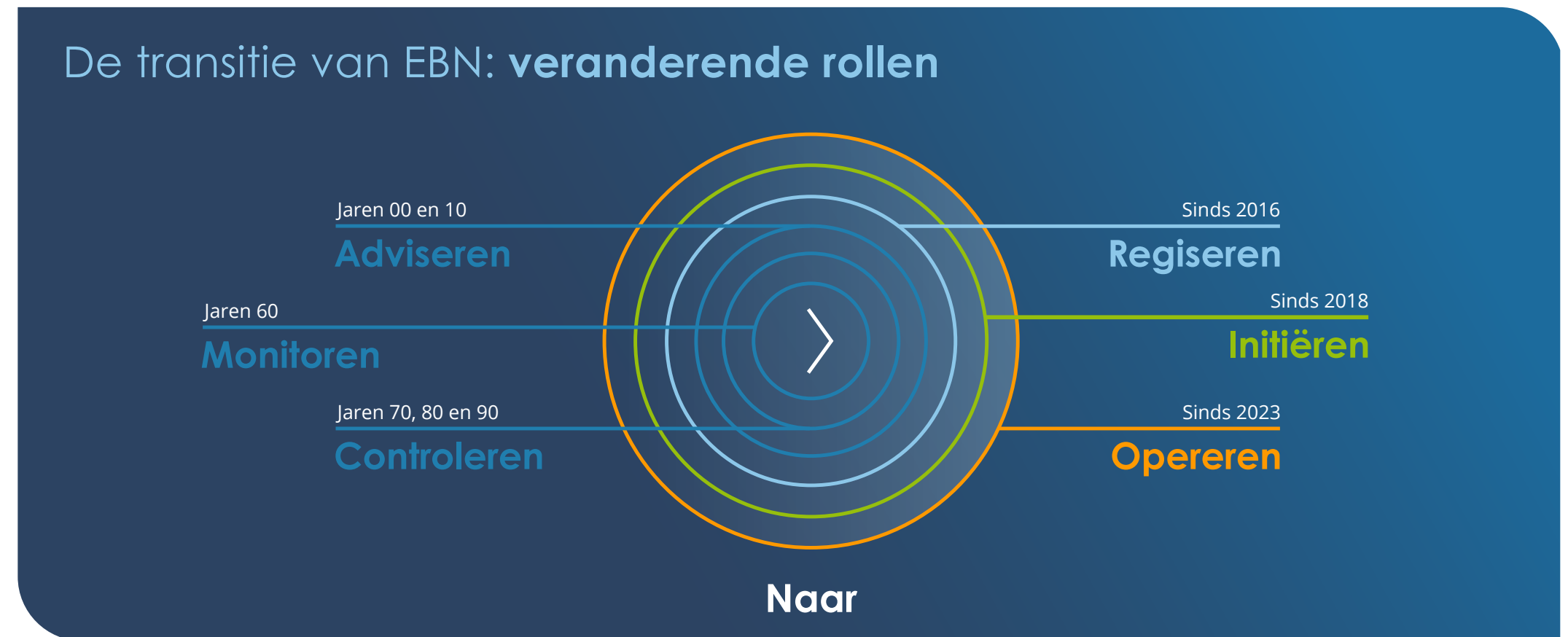
Energising the transition

1. Inleiding: onze opgave voor Nederland

In 2023 bestaat Energie Beheer Nederland 50 jaar. Een mooi moment om met stakeholders terug te blikken maar vooral ook vooruit te blikken: wat heeft de energietransitie nodig en hoe kunnen wij bijdragen aan de versnelling naar een duurzaam, toekomstbestendig en rechtvaardig energiesysteem?

Dit jaar hebben we onze stakeholders - van operators tot onderzoeksinstellingen en van overheden tot toezichthouders - voor de derde keer op een groot aantal thema's bevroegd. Hoe waarderen onze stakeholders ons? Welke rol zien ze weggelegd voor EBN in de energietransitie? En hoe kunnen we de impact van ons werk verder vergroten? De resultaten bieden ons waardevolle inzichten en richting voor de toekomst.

Uit het onderzoek blijkt grote steun onder stakeholders voor onze veranderende rol in de energietransitie. Waar EBN 50 jaar geleden werd opgericht om de gasbaten veilig te stellen voor de Nederlandse Staat, is het nu onze missie om de transitie samen te versnellen en daarbij de publieke belangen zoals voorzieningszekerheid en



verduurzaming te waarborgen. Onze kerntaken vinden inmiddels plaats binnen de gastransitie, de warmtetransitie, CO-2 opslag en transport en systeemontwikkeling. De energietransitie vraagt dat we van de ondergrond naar de bovengrond bewegen en steeds meer in brede coalities van partijen werken aan het realiseren van het klimaat- en energiebeleid.

Tegelijkertijd biedt het onderzoek voldoende aanknopingspunten voor verbetering, want het kan altijd beter. Zo mogen we meer leiderschap tonen en meer duidelijkheid geven over onze positie en rol. En daar zullen we de komende jaren weer ons best voor doen.

2. Onderzoeksopzet

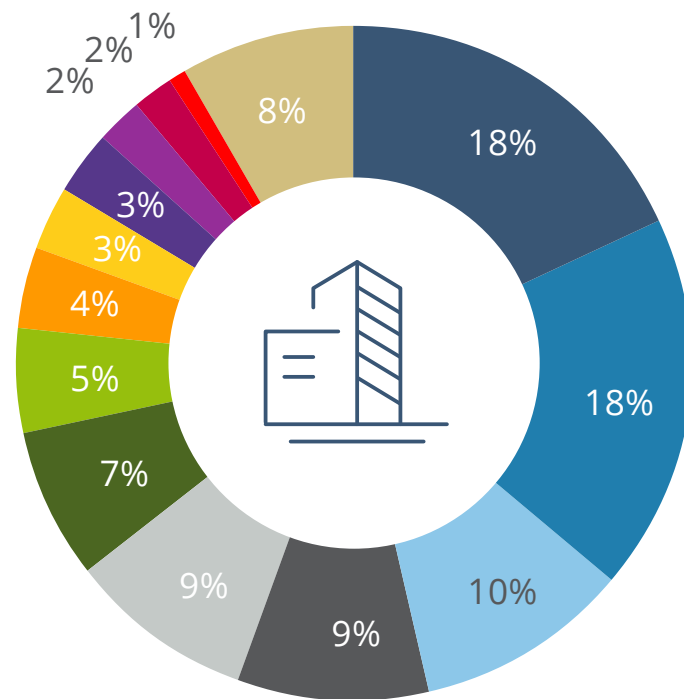
In de periode van 3 oktober tot en met 7 november heeft het stakeholderonderzoek plaatsgevonden. Voor dit onderzoek is dezelfde methodiek gehanteerd als de eerdere stakeholderonderzoeken uit 2020 en 2021. De stakeholdermonitor is geüpdatet op basis van onze nieuwe Fit for 60-strategie.

Het doel van het onderzoek is om de reputatie van EBN in kaart te brengen, om inzicht te krijgen in de percepties en verwachtingen van stakeholders en om te toetsen wat stakeholders vinden van onze nieuwe koers en materiële thema's.

In totaal hebben 187 stakeholder (van 557 genodigden) meegewerkt aan het onderzoek middels een online vragenlijst. Dit is een responsratio van 34%. Voor deze groep stakeholders – met een groot aandeel bestuurders en managers – is dit een goede respons en een signaal op zichzelf.

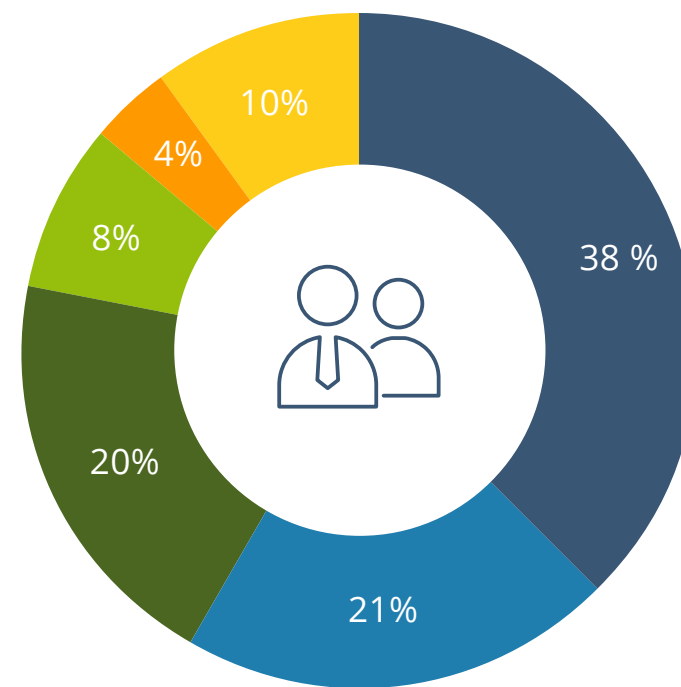


Voor wat voor type organisatie werkt u?



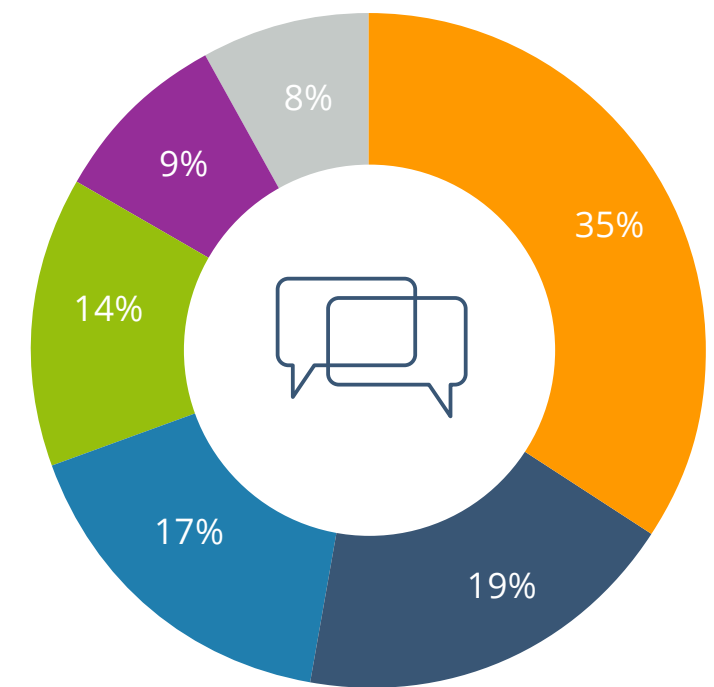
- Operator
- Industrie
- Overheid (centraal/decentraal)
- Netbeheerder
- Kennis- en onderzoeksinstelling
- NGO
- Energiebedrijf
- Warmtebedrijf
- Adviesbureau
- Financiële instelling
- Belangen/brancheorganisaties
- Toezichthouder
- Ministerie van EZK
- Overig

Wat is uw functie?



- Bestuurder / directeur
- Onderzoeker
- Manager / hoofd afdeling
- Beleidsmedewerker
- Adviseur
- Anders

Op welk terrein heeft u het meeste contact met EBN?



- Warmtetransitie
- CO₂-transport en opslag
- EBN in brede zin
- Systeemontwikkeling
- Gastransitie
- Geen direct contact

3. Belangrijkste bevindingen

1. EBN heeft haar goede reputatie en het brede draagvlak weten te behouden.

Overall scoort EBN een 7,8 op reputatie, net als voorgaande jaren. Stakeholders waarderen EBN voor het goed uitvoeren van de kerntaken, haar professionaliteit, goed bestuur, werkgeverschap en goede samenwerking. Men erkent de maatschappelijke waarde van EBN en geeft aan dat EBN wezenlijk bijdraagt aan een duurzaam energiesysteem.

2. Er is veel steun voor EBN als verbindende kracht in de energietransitie:

meer dan 90% van de stakeholders vertrouwt EBN de publieke rol in de energietransitie toe (EBN's license to operate) en steunt het dat EBN de opdracht heeft om te participeren in energieprojecten. EBN wordt ook ervaren als prettige samenwerkingspartner. Meer dan 90% van de stakeholders beveelt EBN aan als samenwerkingspartner.

3. EBN heeft een stevige positie in de energietransitie als kennispartner en participant.

Stakeholders zien in EBN een bekwame en betrouwbare kennispartner. EBN's enorme expertise van de ondergrond en gaswaardeketen wordt alom erkend en als grote waarde gezien voor de energietransitie. Naast kennispartner en participant dichtten stakeholders EBN rollen toe als maatschappelijk partner en verkenner (in zoeken naar nieuwe opties en deelnemen aan pilots). Net als in 2021 en 2020 worden de rollen als beheerder en operator het minst toegekend aan EBN.

4. De vier kernwaarden van EBN worden meer en meer herkend.

Net als in 2021 is het algemene beeld dat EBN staat voor de publieke zaak en handelt vanuit publiek belang. Positief is dat meer stakeholders ook zien dat EBN verbinding creëert, waarde toevoegt en durft voorop te lopen. Op de laatste kernwaarde kan EBN nog wel stappen zetten in de ogen van stakeholders.

5. Stakeholders vinden de energietransitie, gevolgd door voorzieningszekerheid en het dienen van publieke belangen het meest materieel voor EBN.

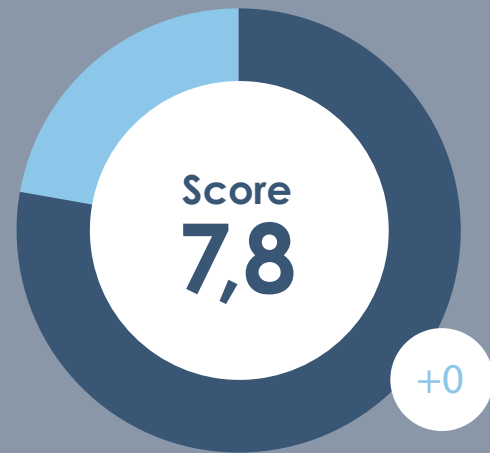
Met deze thema's zal EBN de meeste impact hebben op mens, milieu en maatschappij en deze thema's kunnen eveneens een grote impact hebben op EBN als organisatie, volgens stakeholders.

Stakeholders dashboard 2023

Kernindicatoren

● Verschil t.o.v. 2021

Reputatie



Publiek rol in de energietransitie

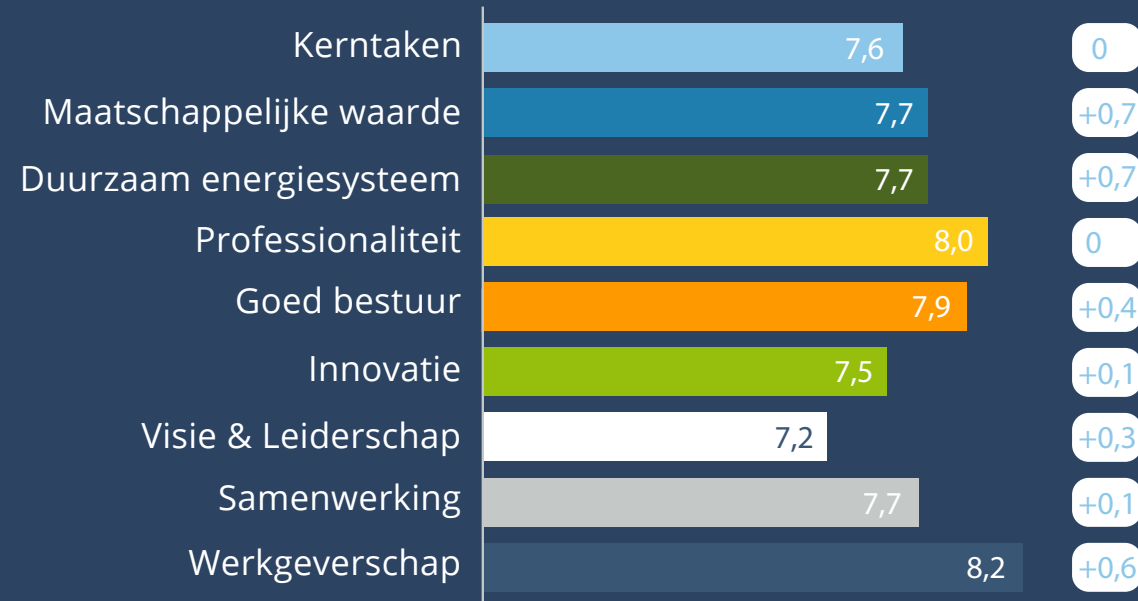


Aanbevelen samenwerken

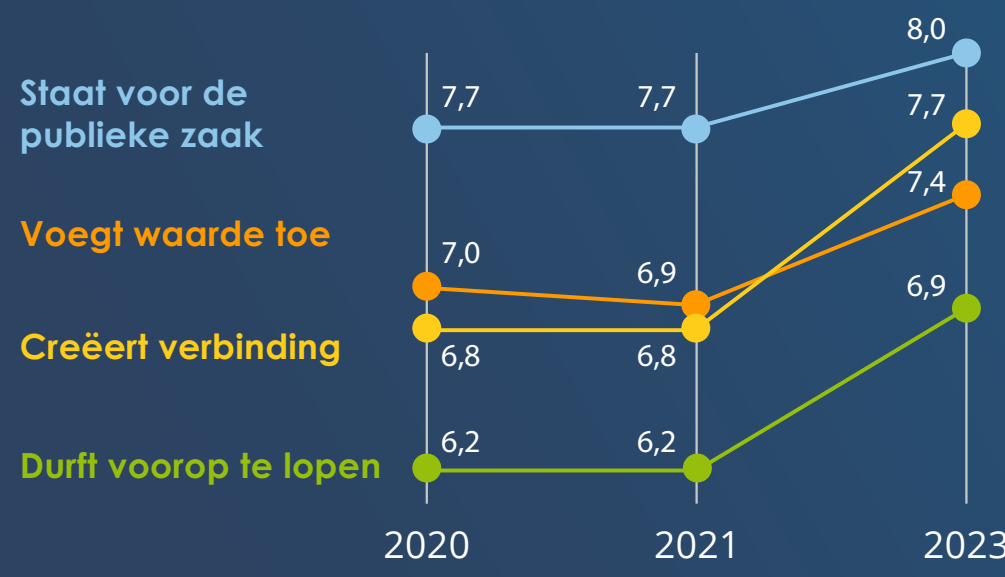


Reputatie aanjagers

t.o.v. 2021



Kernwaarden



Top-10 ranking materiële thema's

- 1 **Energietransitie**
- 2 **Voorzieningszekerheid**
- 3 **Publieke belangen**
- 4 **Ontmanteling & hergebruik assets**
- 5 **Rechtvaardige energietransitie**
- 6 **Beleidsadvisering**
- 7 **Financiële positie**
- 8 **Good governance**
- 9 **GHG-emissies**
- 10 **Veiligheid**

4. Belangrijkste thema's voor EBN

Dit jaar heeft EBN voor het eerst de dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd. Deze analyse heeft als doel om de belangrijkste 'materiele' thema's in kaart te brengen. Deze thema's vormen de basis van onze interne sturing en externe verantwoording en jaarverslaglegging. Vanaf 2025 moet EBN volgens nieuwe Europese regelgeving (CSRD) verantwoording afleggen. De CSRD schrijft voor dat wij samen met onze stakeholders de materialiteitsbepaling doen. We hebben stakeholders gevraagd om aan te geven met welke thema's EBN impact heeft op mens, mensenrechten, milieu en maatschappij en welke thema's van invloed zijn op onze (financiële) prestatie, reputatie en bedrijfsvoering. Hieruit is het volgende resultaat gekomen:



5. Aanbevelingen

- 1. Ga door op de ingeslagen weg.** Stakeholders steunen de transitie die EBN heeft ingezet van gasbedrijf naar publiek energiebedrijf. EBN heeft over de jaren een goede reputatie opgebouwd en geniet brede steun voor de publieke taken en rollen die het heeft in de energietransitie. Ook de nieuwe strategische koers lijkt aan te sluiten bij de verwachtingen en wensen van stakeholders. De waarde van EBN op de vier pijlers – warmtetransitie, gastransitie, CO₂-opslag en systeemintegratie - wordt gezien. Stakeholders zien vele kansen voor EBN om een nog grotere rol en nog meer van waarde te zijn op deze domeinen.
- 2. Geef helderheid over EBN's rol in de energietransitie en de ambities voor de toekomst.** Voor stakeholders is het niet altijd helder welk mandaat EBN heeft en wat EBN's ambities zijn op de domeinen warmtetransitie, CO₂-opslag en systeemintegratie. Communiceer richting stakeholders duidelijk over de rol van EBN en wat het wil betekenen op deze domeinen. Daarbij kan EBN ook haar adviserende rol richting beleidsmakers meer voor het voetlicht brengen. Veel

stakeholders hebben hier weinig zicht op, terwijl ze wel wensen dat EBN vanuit haar expertise invloed uitoefent op beleid en wet- en regelgeving.

- 3. Handhaaf de unieke rol van EBN binnen de energietransitie.** EBN wordt gezien als een betrouwbare kennispartner die vanuit die positie participeert in projecten én kan adviseren over de energietransitie. Samen met het feit dat EBN een staatsdeelneming is die het publieke belang behartigt, maakt dat EBN een unieke positie heeft in de transitiegemeenschap. Het is voor de toekomst van belang om deze combinatie te blijven handhaven en verder uit te bouwen. Op het vlak van de warmtetransitie en CO₂-opslag geven stakeholders aan dat kennisontwikkeling en -deling en het publiek aandeelhouderschap de belangrijkste manier is waarop EBN de sectoren kan versnellen en versterken. Op de terreinen waar dit nog niet het geval is, is het belangrijk om helderheid te krijgen over het mandaat van EBN.

- 4. Toon nog meer visie en leiderschap.** EBN mag volgens stakeholders meer visie en leiderschap tonen, meer positie innemen en vocaler zijn op belangrijke thema's binnen de energietransitie. Stakeholders verwachten van EBN dat het meer het voortouw neemt, o.a. door te komen met een visie op de route naar een duurzaam energiesysteem, een realistisch afbouwplan voor gasproductie, een gezamenlijke agenda en onderzoeksprogramma op de deelterreinen en het initiëren van nieuwe, innovatieve energieprojecten. EBN kan en mag hierin veel pro-actiever en daadkrachtiger zijn in de ogen van stakeholders.
- 5. EBN mag en kan meer haar stem laten horen.** Stakeholders zien een rol voor EBN om het publiek debat te voeden, het gesprek over de transitie te organiseren en te zorgen dat op basis van de geïnformeerde dialoog stappen worden gezet om te komen tot duurzaam energiesysteem. Dit is volgens stakeholders essentieel voor het maatschappelijk draagvlak voor de energietransitie.