

Schadeprotocol Seismisch Onderzoek SCAN Testlijn 2019

AUTEUR(s) Gitta Zaalberg
DATUM 22 februari 2019
VERSIE 1.0

Schadeprotocol Seismisch Onderzoek SCAN Testlijn

Energie Beheer Nederland B.V. (EBN) is wettelijk aansprakelijk voor fysieke schade als gevolg van seismisch onderzoek. Dat betekent dat EBN ervoor moet zorgen dat de schade wordt hersteld en/of dat EBN daarvan de kosten betaalt. Uitgangspunt hierbij is dat schademeldingen zo snel, zorgvuldig en transparant mogelijk worden afgewikkeld.

EBN heeft hiervoor een schade-afhandelingsprocedure, bedoeld voor meldingen van fysieke schade aan gebouwen en percelen door werkzaamheden (rondom) het seismisch onderzoek.

Heeft u schade als gevolg van seismisch onderzoek SCAN Testlijn?

Heeft u schade en vermoedt u dat deze is veroorzaakt als gevolg van werkzaamheden van het seismisch onderzoek door EBN? Hieronder geven wij stapsgewijs aan hoe u schade kunt melden en wat er gebeurt met uw schademelding.

- Heeft u fysieke schade gecontacteerd op uw perceel of aan uw gebouw(en)? Meldt dan uw schade door het invullen van onderstaand schadeformulier en stuur deze op naar EBN B.V., Daalsesingel 1, 3511 SV te Utrecht of mail naar: scan@ebn.nl
- Vermeld altijd: uw naam en contactgegevens, het adres waar de schade is opgetreden, een omschrijving van de schade (eventueel met foto's) en wanneer de schade is opgetreden.
- Als u contact heeft met onze EBN medewerker, in verband met toegang tot uw perceel, kunt u uw schadeformulier ook bij hem persoonlijk inleveren.
- Na binnenkomst van uw melding neemt een medewerker van EBN contact met u op over het verdere verloop van de afhandeling.
- Als het verband tussen uw geleden schade en het seismisch onderzoek aannemelijk is, zal een onafhankelijk expert, op kosten van EBN, bij u langskomen om de zaak te onderzoeken.
- De expert maakt een rapport op en stuurt dit naar u op. De rapportage geeft aan welke oorzaak of oorzaken mogelijk ten grondslag liggen aan de schade(s). Als de expert vaststelt dat de schade het gevolg is van het seismisch onderzoek, dan wordt de schade getaxeerd en zal de schade worden vergoed of hersteld. Aan het opmaken van dit rapport zijn voor u geen kosten verbonden.
- Bent u het niet eens met het voorstel tot herstel of mogelijke afwijzing? Dan wordt een tweede onafhankelijke expert gevraagd op kosten van EBN, om opnieuw uw melding te onderzoeken.

Schadeformulier

Heeft u schade aan uw woning of (bedrijfs)pand of perceel en vermoedt u dat deze is veroorzaakt door de werkzaamheden tijdens het seismisch onderzoek van EBN B.V.? Dan kunt u de schade melden door onderstaand formulier in te vullen en te mailen naar scan@ebn.nl. U ontvangt dan zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging en referentienummer.

EBN zal uw schademelding op zorgvuldige wijze in behandeling nemen en de situatie beoordelen. Om dit te kunnen doen, verzoeken wij u het schadeformulier zo compleet mogelijk in te vullen en indien mogelijk foto's meesturen. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en overeenkomstig de van toepassing zijnde privacywetgeving

Heeft u nog vragen? Dan kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met 030 -233 90 13.

Mijn gegevens

Aanhef: M/V Achternaam:

Tussenvoegsel: Voornaam:

Straatnaam en huisnummer:

Postcode:..... Plaatsnaam:

Telefoonnummer: Mobiele nummer:

Emailadres:

Objectgegevens

Straatnaam:

Postcode:

Plaatsnaam:

Uw opmerkingen over het object en de geleden schade:

.....

.....

.....

.....

Aantal bijlages / foto's

U kunt dit formulier mailen naar: scan@ebn.nl